

## Documento de Cambio o Devolución

Por favor, asegúrese que el formulario está debidamente cumplimentado.

Número de Pedido:*	<input type="text"/>	Referencia(s) del Producto:	<input type="text"/>
Descripción del Producto:	<input type="text"/>		
Fecha de Compra:	<input type="text"/>	Fecha de Devolución:	<input type="text"/>
Teléfono de Contacto:*	<input type="text"/>	Número de Bastidor:*	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Distinta dirección de recogida :	<input type="text"/>		

\*Rellene este campo si la dirección de recogida es distinta a la del envío del pedido.

### Motivo de Cambio o Devolución:

- Motivo 1. El producto recibido no es el solicitado debido a fallo en la gestión de filtersolutions.es
- Motivo 2. El producto recibido no es el solicitado debido a un error del cliente.
- Motivo 3. La información de la web es errónea. El producto recibido no es la pieza de mi vehículo.
- Motivo 4. Otras causas

\* Filtersolutions se hará cargo de los gastos debidos a los portes en todos los casos, menos por el Motivo 2 o Motivo 4 según valoración del mismo.

### Solicito:

- Cambio del producto por el que corresponda.
- Devolución del producto y abono del importe.

Datos Bancarios IBAN:

\* Rellene este campo si selecciona "Devolución del producto" y desea que el abono se haga mediante transferencia bancaria.

El cliente deberá enviar este formulario debidamente cumplimentado a, [info@filtersolutions.es](mailto:info@filtersolutions.es). Para una mejor gestión, se aconseja adjuntar algunas imágenes.

El envío de este formulario por parte del cliente, no compromete a filtersolutions.es a la devolución del producto. La información aquí recogida, será estudiada por el equipo de filtersolutions.es para dar una valoración y su posterior aprobación. En el caso de resolución de abono del importe, el pago se efectuará por le mismo medio que realizó en el proceso de compra.

Antes de cualquier cambio o devolución, el cliente debe ponerse en contacto con filtersolutions.es mediante el envío de este formulario. No se admiten envíos a portes debidos realizados por agencias de transporte con las que no trabajamos.