

1. Las Solicitudes de Garantía deben solicitarse con el siguiente formulario.
2. Para hacer uso de la Garantía del producto, debe rellenar toda la información.
3. Formulario digital. Puede cumplimentarlo editando las celdas en blanco.

#### A. INFORMACIÓN DEL PEDIDO

A1	Nº De Cliente/Nombre	
A2	Nº De Factura	
A3	Identificador de Producto OE (opcional)	

#### B. INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

B1	Marca	
B2	Modelo	
B3	Cilindrada	
B4	CV	
B5	Año de Fabricación	
B6	Número de Bastidor	

#### C. INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO

C1	Motivo por el que se sustituyo el viejo filtro	
C2	Código de Error del viejo filtro	
C3	Kilometraje momento de sustitución del viejo filtro	
C4	Motivo sustitución del nuevo filtro	
C5	Código de Error del nuevo filtro	
C6	Kilometraje momento de sustitución del nuevo filtro	
C7	Contrapresión a ralentí y a ralentí acelerado	
C8	Temperatura antes del catalizador y antes del FAP	

**IMPORTANTE:** Deberá incluir una copia del diagnóstico actual incluyendo el código de error.

**D. INFORMACIÓN DE MONTAJE**

<b>PASO</b>	<b>Detalle los pasos seguidos en el montaje e instalación</b>
1	
2	
3	
4	
5	

**E. OBSERVACIONES (OPCIONAL)**

--

**ATENCIÓN:** Solo los formularios completamente rellenos serán procesados. (excepto lo opcional). Filtersolutions se reserva el derecho de solicitar más información adicional. Nuestros términos y condiciones de garantía son aplicados a todas las respuestas de solicitudes.